



CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIDAUANA  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO  
PROT. Nº 188/2026  
DATA 22.05.2026  
*[Handwritten signature]*

ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIDAUANA

Ofício 104/2026 – GAB VER SGT CRUZ

Aquidauana-MS, 20 de maio de 2026.

**Ao: Excelentíssimo Sr. Mauro Luiz Batista**  
Prefeito Municipal de Aquidauana  
**C/C Ilma Sra. Sandra Maria Santos Calonga**  
Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento de Aquidauana  
**C/C Ilmo Sr. GERALDO FERREIRA**  
Presidente da Associação Comercial e Empresarial de Aquidauana (ACEA)

Exmo Sr Prefeito,

Vimos, por meio deste, solicitar a Vossa Excelência, por intermédio da Senhora Sandra Maria Santos Calonga, Secretária Municipal de Saúde e Saneamento, a realização de um estudo técnico em parceria com a Associação Comercial, visando à implantação de cursos de capacitação destinados aos atendentes e colaboradores dos estabelecimentos comerciais locais.

Com objetivo de garantir excelência no atendimento por parte dos profissionais, solicita-se ainda, que sejam realizadas atualizações periódicas do curso a cada 6 (seis) meses, considerando a alta rotatividade de atendentes e colaboradores no comércio local.

A iniciativa tem como objetivo promover a qualificação dos profissionais para um atendimento mais adequado, humanizado e inclusivo às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH), Transtorno Opositivo Desafiador (TOD), Deficiência Intelectual (DI), bem como outros transtornos do neurodesenvolvimento e transtornos disruptivos.

A presente solicitação busca fortalecer a inclusão social, o respeito às diferenças e a melhoria da qualidade no atendimento prestado à população. Muitas pessoas neurodivergentes enfrentam dificuldades em ambientes comerciais em razão da falta de preparo e conhecimento por parte dos atendentes, o que pode ocasionar situações de constrangimento, ansiedade e exclusão.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIDAUANA


Nesse sentido, a capacitação contribuirá para que os profissionais do comércio compreendam melhor as características, necessidades específicas e formas adequadas de comunicação com esse público, proporcionando um atendimento mais acessível, acolhedor e eficiente.

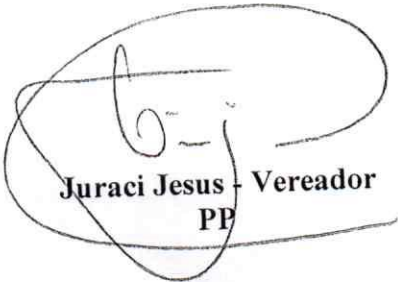
Além disso, os cursos poderão abordar temas relevantes como empatia, inclusão, comunicação respeitosa, manejo de situações de crise, acessibilidade atitudinal e conscientização acerca dos direitos das pessoas neurodivergentes.

Sendo o que apresentamos para o momento, e no aguardo de uma resposta favorável, aproveitamos a oportunidade para renovar votos de estima, consideração e apreço.

Atenciosamente,

  
Sargento Cruz - Vereador  
PP

  
Valter Neves - Vereador  
PP

  
Juraci Jesus - Vereador  
PP