

ENTREGUE

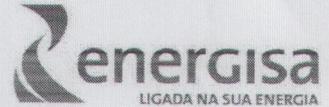
DATA

CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIDAUANA  
DIRETORIA LEGISLATIVA

PROTOCOLO Nº 291/2025

DATA 30/04/2025

Serviço



29 de abril de 2025

Nossa referência: CT-CGCP-PP 350/2025

Ao Sr.  
Edenilson Dittmar  
Câmara Municipal de Aquidauana  
Praça Nossa Senhora Imaculada Conceição, 85 - Centro  
CEP 79200-000 Aquidauana/MS

Assunto: Resposta ao Ofício 003/2025/GAB.VER.DITTMAR

Prezado Edenilson,

Em atenção Ofício Nº 003/2025/GAB.VER.DITTMAR no qual solicita esclarecimentos sobre as constantes interrupções no fornecimento de energia no município de Aquidauana, segue:

Primeiramente, reconhecemos a preocupação manifestada e estamos comprometidos em garantir a melhor qualidade possível no fornecimento de energia. No entanto, é importante destacar que a maioria das interrupções recentes tem sido causada por eventos climáticos adversos, como tempestades e ventos fortes, que afetam diretamente nossa infraestrutura.

Para mitigar esses impactos, estamos implementando um plano abrangente de manutenção preventiva e corretiva. Este plano inclui:

**Manutenções Necessárias:** Realização de inspeções regulares e reparos em nossa rede elétrica para assegurar sua robustez e confiabilidade.

**Programação de Poda:** Execução de podas programadas de árvores próximas às linhas de transmissão para reduzir o risco de quedas de galhos e outros detritos que possam causar interrupções.

Investimento Previsto: 26949 - Substação Aquidauana – Chave 69 kV, 2 chaves 13,8 kV, Tf de aterramento.

Referente ao item 5, o reclamante poderá formalizar sua solicitação em um de nossos canais de atendimentos de presenciais ou pelo telefone 0800 722 7272 munido das seguintes informações:

- I - Unidade consumidora;
- II - Data e horário prováveis da ocorrência do dano;
- III - relato do problema apresentado pelo equipamento elétrico;
- IV - Descrição e características gerais do equipamento danificado, tais como marca e modelo.

Após a formalização do pedido de ressarcimento de danos elétricos, será analisado o nexos causal da ocorrência, caso seja comprovado será dada a continuidade na análise de seu processo.

ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.  
Avenida Gury Marques, 8000  
Campo Grande | MS CEP 79072-900  
15.413.826/0001-50 28.105.553-0  
(67) 3398 4000 | www.energisa.com.br



Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Dian Cleiton de Brito  
Coordenação de Grandes Clientes e Poder Público - CGCP