



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIDAUANA

VEREADOR
EDENILSON JR

CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIDAUANA
DIRETORIA LEGISLATIVA
PROTOCOLADO Nº 297/2025
06/05/2025
SERVIDOR

Ofício 008/2025/GAB.VER.DITTMAR

Aquidauana-MS 05 de maio de 2025.

À
Concessionária de Energia Energisa
Rua Pandiá Calógeras, 537, Centro
Aquidauana - MS

Assunto: Referência CT-CGCP-PP 350/2025, resposta ao ofício nº 003/2025/Gab.

Ver. Dittmar.

Prezados (a) Senhores (as),

No ofício nº 003/2025/GAB.VER.DITTMAR, requerendo informações quanto a constantes quedas de energia em bairros do município de Aquidauana – MS, fora enviado as seguintes respostas aos questionamentos:

Quanto ao item 1, questionamento de quais são as causas das constantes interrupções no fornecimento de energia elétrica nas localidades informadas, foi respondido o seguinte:

Que a maioria das **interrupções recentes** tem sido causadas por eventos climáticos adversos, como tempestades e ventos fortes, que afetam diretamente a infraestrutura elétrica.

Entretanto, há relatos de consumidores de que a interrupção constante do fornecimento de energia elétrica vem ocorrendo em torno de quatro anos (04), nas referidas localidades, como por exemplo a residência da Rua Mario Arima, nº 464, Bairro Alto.

A justificativa apresentada, de que a maioria das interrupções recentes decorre de eventos climáticos adversos, como tempestades e ventos fortes, **carece de detalhamento**. É necessário que a empresa esclareça de forma mais específica quais foram os efeitos concretos desses eventos sobre a rede elétrica — por exemplo, se houve queda de galhos ou árvores sobre a fiação, rompimento de cabos, danos a postes ou outros componentes da infraestrutura. **A explicação genérica não permite compreender com clareza as causas reais das interrupções nem avaliar a adequação das medidas corretivas adotadas.**

Quanto ao item dois, sobre quais medidas estão sendo adotadas para solucionar o problema e evitar novas ocorrências, foi respondido o seguinte:

Praça Nossa Senhora Imaculada Conceição, nº 85, Centro, Aquidauana - MS, CEP 79.200-000. Fone: 3241-4350

e-mail: edenilsondittmarjr@gmail.com

Instagram: @vereadoredenilsonjr

Facebook: @edenilsondittmarjunior



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIDAUANA

VEREADOR
EDENILSON JR

Que está sendo implementado um plano abrangente de manutenção preventiva e corretiva, que inclui: realização de inspeções regulares e reparos em nossa rede elétrica para assegurar sua robustez e confiabilidade. Ainda, a execução de podas programadas de árvores próximas às linhas de transmissão para reduzir o risco de quedas de galhos e outros detritos que possam causar interrupções.

Ocorre que a resposta fornecida apresenta um plano genérico de manutenção preventiva e corretiva, mencionando inspeções e reparos na rede elétrica, bem como podas programadas de árvores. No entanto, não especifica a periodicidade ou datas de realização dessas atividades, tampouco apresenta um cronograma detalhado das ações previstas para as localidades mencionadas. A ausência dessas informações impede a verificação da efetividade e do alcance das medidas descritas.

Dessa forma, requer que seja encaminhado cronograma de serviços que serão realizados nas referidas localidades, contendo as datas de realização, qual serviço estará sendo realizado ou que já tenha sido realizado. Ou seja, constando a localidade, bairro (região alcançada), data em que está prevista a manutenção da rede, ou demais serviços que serão realizados, conforme constou no item 3 do ofício nº 003/2025.

“3. Existe um cronograma para realização de manutenção preventiva e corretiva na rede elétrica dessas regiões?”

Foi informado ainda na resposta encaminhada pela empresa que o investimento previsto é de: 26949 – Subestação Aquidauana – Chave 69 kv, 2 chaves 13,8 kv, Tf de aterramento.

Quanto a esse trecho da resposta, observa-se que a informação está apresentada de forma confusa e pouco compreensível. Não é possível identificar com precisão a natureza do investimento, os equipamentos envolvidos ou a relação com as melhorias prometidas. Diante disso, **faz-se necessário o esclarecimento detalhado dos itens mencionados e a descrição objetiva das ações previstas.**

Quanto aos itens 4 onde solicita quais os canais disponíveis para que a população possa relatar ocorrências de interrupção do fornecimento de energia para obter respostas rápidas, não foi respondido.

Quanto ao item 5, que requer, para o caso de perda de aparelhos domésticos em decorrência das quedas de energia, o procedimento a ser adotado pelo cidadão para que sejam ressarcidos os danos? Devendo ser encaminhado passo a passo do procedimento, foi respondido o seguinte:

Que o requerente poderá formalizar sua solicitação em um dos canais de atendimentos presenciais ou pelo telefone 0800 722 7272, munido das seguintes informações:

- I. Unidade consumidora;
- II. Data e horário provável da ocorrência do dano;

Praça Nossa Senhora Imaculada Conceição, nº 85, Centro, Aquidauana - MS, CEP 79.200-000. Fone: 3241-4350
e-mail: edenilsondittmarjr@gmail.com
Instagram: @vereadoredenilsonjr
Facebook: @edenilsondittmarjunior



**ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIDAUANA**

**VEREADOR
EDENILSON JR**

- III. Relato do problema apresentado pelo equipamento elétrico;
- IV. Descrição e características gerais do equipamento danificado, tais como marca e modelo.

Que após a formalização do pedido de ressarcimento de danos elétricos, será analisado onexo causal da ocorrência, caso seja comprovado será dada a continuidade na análise do processo.

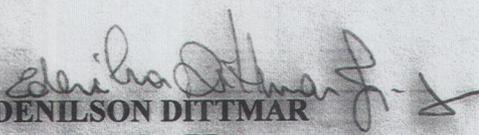
Portanto, é necessário que a empresa esclareça, de forma acessível à população, como é feita a análise para comprovação donexo de causalidade entre uma queda de energia e o dano em um aparelho elétrico. Considerando que, em muitos casos, o equipamento para de funcionar imediatamente após uma interrupção no fornecimento de energia, é natural que o consumidor associe diretamente o dano à oscilação ou queda registrada. Assim, é fundamental que a Energisa explique quais critérios técnicos são utilizados para essa avaliação, de modo que o processo fique transparente e compreensível para o público.

Reitero que esta solicitação tem o objetivo de garantir a transparência e a qualidade dos serviços prestados à população, além de resguardar o direito dos cidadãos ao acesso regular e seguro à energia elétrica.

Na expectativa de uma resposta clara e objetiva, coloco-me à disposição para maiores esclarecimentos e acompanhar o desenvolvimento das medidas corretivas necessárias.

Oportunidade que aproveitamos para reiterar nossa elevada estima e consideração, agradecendo desde já por sua atenção e empenho em prol do nosso município.

Atenciosamente,


EDENILSON DITTMAR
Vereador PL